

FRANCO ACQUADRO, GERENTE COMERCIAL SEGURIDAD ELECTRÓNICA SECURITAS URUGUAY

La ciberseguridad es un pilar esencial dentro de nuestra oferta de seguridad integral

Securitas ha crecido en Uruguay consolidándose como un referente en seguridad privada. A lo largo de los años, ha evolucionado de ser una empresa de seguridad tradicional a convertirse en un integrador tecnológico de soluciones de seguridad.

¿Qué los distingue como empresa de seguridad?

Lo que nos diferencia es nuestra capacidad de combinar seguridad física con tecnología de vanguardia, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente y brindando un servicio basado en innovación, datos, análisis de riesgos y eficiencia operativa.

¿Cuáles son los principales servicios que ofrece actualmente la empresa?

Brindamos soluciones de seguridad que combinan tecnología y recursos humanos altamente capacitados. Nuestros servicios incluyen vigilancia presencial, monitoreo remoto, control de accesos con sistemas biométricos y soluciones de ciberseguridad. Además, ofrecemos seguridad electrónica con analítica avanzada, lo que nos permite detectar riesgos en tiempo real y mejorar la eficiencia operativa de nuestros clientes. Constantemente estamos trabajando para desarrollar más y mejores soluciones, adaptadas a las necesidades de cada cliente.

¿Cuáles son las tendencias actuales en seguridad privada y cómo se adapta Securitas a ellas?

La digitalización y la automatización están transformando la industria de la seguridad. La analítica de video con inteligencia artificial, la integración de IoT (Internet de las Cosas) y la ciberseguridad son tendencias clave. Adoptamos estas innovaciones desde el minuto cero para mejorar la gestión de riesgos y ofrecer soluciones más eficientes y predictivas. Ser una empresa con presencia global, en tanto, nos permite tener acceso a las últimas tendencias y eso es algo que aprovechamos mucho. Trabajamos el concepto de seguridad integrada donde tenemos una ecuación sencilla: Seguridad integrada = Tecnologías + Plataformas inteligentes de gestión + RRHH califica



Franco Acquadro

dos + Soporte técnico + Protocolos + Información colaborativa + colaboración pública - privada. Debemos pensar en un ecosistema integrado que nos permita hablar de seguridad colaborativa predictiva. Implementando estas tecnologías y desarrollando estrategias personalizadas para cada cliente, garantizamos una respuesta más rápida y eficiente ante cualquier incidente.

¿Qué tipo de clientes suelen buscar los servicios de Securitas y qué soluciones personalizadas ofrecen?

Sabemos que cada uno tiene necesidades específicas, por lo que ofrecemos soluciones personalizadas, como seguridad. Ofrecemos soluciones personalizadas, evaluando los riesgos específicos de cada cliente y diseñando estrategias de seguridad adaptadas a su entorno. Estamos presente en varios segmentos de actividad: entornos industriales, educativos, hospitalarios, laboratorios, retail, salud, hogares y edificios corporativos.

¿Cómo manejan la ciberseguridad y la protección de datos en un mundo cada vez más digitalizado?

En Securitas, la ciberseguridad no es un complemento, sino un pilar esencial dentro de nuestra oferta de seguridad integral, permitiendo a nuestros clientes operar en un entorno protegido, con la tranquilidad de que su infraestructura física y digital está resguardada. Contamos con estrictos protocolos para garantizar la integridad de la información,

incluyendo la encriptación de datos, autenticación multifactor y monitoreo constante de los sistemas para detectar y prevenir posibles vulnerabilidades. La interconectividad de los dispositivos en el ámbito de la seguridad ha aumentado la necesidad de blindar la infraestructura contra ataques informáticos, por lo que implementamos controles avanzados para evitar intrusiones, accesos indebidos o filtraciones de datos.

¿Cómo imagina el futuro de la seguridad privada en Uruguay en los próximos años?

Estará marcado por una evolución acelerada en la integración de tecnología, automatización de procesos y análisis predictivo de incidentes. Uno de los cambios más significativos será el aumento del uso de analítica de video avanzada, permitiendo la detección de comportamientos sospechosos en tiempo real, reduciendo los tiempos de respuesta y mejorando la eficiencia de los recursos. Asimismo, los sistemas de control de acceso evolucionarán hacia soluciones sin contacto y con reconocimiento biométrico avanzado, lo que permitirá mejorar la seguridad en entornos corporativos, industriales y gubernamentales.

Las amenazas digitales serán cada vez más relevantes en la protección de infraestructuras críticas y datos sensibles. La implementación de protocolos de seguridad digital robustos y monitoreo constante de redes será esencial para mitigar riesgos asociados a ataques cibernéticos. Los modelos de patrullaje y vigilancia se complementarán con soluciones autónomas, como drones de monitoreo, robots de seguridad y sistemas de alarmas inteligentes, que permitirán una supervisión más eficiente y en tiempo real.

¿Qué mensaje le daría a las empresas que buscan mejorar su seguridad con soluciones integrales?

La seguridad ya no es solo una necesidad operativa, sino una inversión estratégica que protege activos optimiza recursos y mejora la eficiencia en la gestión de riesgos. A aquellas empresas que están evaluando fortalecer su seguridad, les recomendamos adoptar un enfoque integral, que incluya la evaluación de riesgos, la implementación de tecnología de punta y la capacitación constante del personal.