

# Política de la Calidad

## Nuestros valores

### Integridad:

Significa ser honesto y actuar de manera ética. Esto incluye el derecho de los empleados a expresar sus opiniones y su deber de denunciar irregularidades y otra información relevante sin riesgo de represalias.

### Eficacia:

Significa vigilancia activa. Nuestros empleados deben estar alertas para observar, escuchar y evaluar la situación, y así proteger las instalaciones y la propiedad de nuestros clientes y los valores que representa Securitas.

### Servicio:

Significa adaptarse a las necesidades de nuestros clientes y de quien requiera asistencia.

## Nuestro propósito

### Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro:

Es la razón de nuestro existir y está en el centro de la estrategia de Securitas. Nos une y guía las decisiones que tomamos todos los días. Subraya los altos estándares éticos que nos fijamos.

## Nuestra estrategia

### Centrados en los clientes:

Desarrollamos relaciones profundas con los clientes, buscando ser socios en servicios inteligentes de protección, generando confianza a largo plazo a través de nuestro compromiso con la seguridad a lo largo del ciclo de vida de los clientes.

### Orientados a las personas:

Buscamos que nuestra gente se sienta empoderada, con orgullo y pasión. Securitas es un empleador responsable que ofrece una propuesta de valor para los empleados, lo que nos permite contratar y retener a los mejores y más comprometidos colegas de la industria. ¡Las personas hacen la diferencia!

### Basados en los datos:

Capturamos, analizamos y usamos nuestros datos operativos para generar valor para clientes y empleados y para desarrollar servicios de protección integrados, con mayor especialización, más inteligentes y más eficientes. Siempre tratamos los datos en forma responsable.



## Características que nos distinguen:

Integramos el Grupo Securitas y adherimos a los valores de Integridad, Eficacia y Servicio, sobre los que construimos nuestra cultura y el prestigio de nuestra marca.

Apostamos a la honestidad y al compromiso con el Código de Valores y Ética de nuestro personal y de nuestros socios de negocios, mejorando la calidad de vida de nuestros clientes a través de la prestación responsable de nuestros servicios.

Formamos profesionales competentes, comprometidos con los valores y el propósito de la compañía, convencidos de que la formación, motivación y desarrollo de los colaboradores, junto con el uso de tecnología de punta, nos permiten brindar servicios de protección inteligente que satisfagan las necesidades de seguridad de nuestros clientes.

Nos esforzamos en ser un empleador atractivo y confiable, que ofrece buenas condiciones de trabajo, salud y bienestar, salarios justos y oportunidades de desarrollo, y que promueve relaciones basadas en la confianza, el respeto mutuo, la dignidad, diversidad e inclusión.

Supervisamos los servicios prestados para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos con nuestros clientes.

Seleccionamos proveedores de alta calidad a quienes integramos en una relación de mutuo beneficio.

Gracias a la mejora continua de nuestros procesos, la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la optimización de nuestros recursos, mejoramos la organización y aumentamos el valor de nuestros servicios, generando un negocio sostenible y rentable para los accionistas, respetando el ambiente y teniendo en cuenta las necesidades de las partes interesadas.

Representamos a Securitas frente a la industria y la comunidad con integridad, ayudando al mercado en su conjunto en la meta de mejorar los estándares de seguridad y la calidad de vida de los trabajadores.

Somos transparentes en la comunicación con nuestras partes interesadas y fomentamos el uso de los diversos canales de comunicación establecidos.

Asumimos el compromiso de cumplir con la legislación nacional vigente y los compromisos voluntarios asumidos, así como los requisitos del cliente y las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

---

Óscar Sagasti

Gerente General

---

Fernando Collins

Director de Seguridad  
Especializada

---

Gonzalo Amaya

Director de Seguridad  
Electrónica

---

José Luis Collazo

Director Comercial